

# 105 年度專任專業輔導人員輔導策略探討與工作督導 辦理成果

為了管控輔諮中心專業輔導人員的服務品質，中心設計了專輔人員服務辦法與專業督導制度。依專業類別分述如下：

## 壹、諮商心理師

### 一、服務規定

為了確保每名諮商心理師的服務品質，輔諮中心規定諮商心理師在服務過程必須詳細記錄其服務過程，包括每次晤談必須撰寫個案紀錄，詳細載明晤談內容、問題分析及輔導處遇措施。遇困難個案需延長諮商次數時，於諮商第 10 次、第 14 次及第 18 次必須撰寫延長諮商服務評估報告，載明目前處遇狀況、諮商目標、延長所需次數等，且須與心理師督導討論方向，並於第三次延長時召開個案督導會議，邀請專家學者，協同督導共同研討諮商策略。而個案結案時，必須撰寫結案報告，內容包括個案狀況、晤談概要、問題分析處遇、給學校後續輔導建議等。

### 二、團體督導

為了提升諮商心理師專業知能，諮商心理師每 2 週固定進行 3 小時團體督導，分 2 組於隔週五進行，由輔諮中心聘請臺南大學輔導與諮商學系鄭麗芬助理教授、臺南應用科技大學幼兒保育系張懿心助理教授進行團體督導，協助諮商心理師熟悉校園文化，提升個案問題分析與處遇能力，增進回應教師、家長的諮詢技巧、了解相關資源運用等。

105 年度共進行 14 場次團體督導，如下表 1：

表 1:105 年度學生輔導諮商中心心理師團體督導彙整表

日期	分組	主題	講師
9 月 9 日	心理師 A 組	過動症個案之諮商策略	張懿心
	心理師 B 組	高風險家庭個案之諮商策略	鄭麗芬
10 月 07 日	心理師 A 組	攻擊型個案之諮商策略	張懿心
	心理師 B 組	霸凌及就學不穩定之個案諮商策略	鄭麗芬

日期	分組	主題	講師
10月21日	心理師A組	亞斯柏格個案之諮商策略	張懿心
	心理師B組	懼學個案之諮商策略	鄭麗芬
11月4日	心理師A組	沉默、抗拒個案之諮商策略	張懿心
	心理師B組	中輟個案之諮商策略	鄭麗芬
11月18日	心理師A組	強迫症、焦慮個案之諮商策略	張懿心
	心理師B組	多重議題個案之諮商策略	鄭麗芬
12月2日	心理師A組	性議題個案之諮商策略	張懿心
	心理師B組	藥物濫用個案之諮商策略	鄭麗芬
12月14日	心理師A組	嚴重情緒障礙個案之諮商策略	張懿心
11月25日	心理師B組	網路成癮個案諮商策略	鄭麗芬

## 貳、社會工作師

為了協助進入校園工作的學校社工師提升專業知能與技巧，瞭解校園文化和生態，並確立專業角色定位，在督導方式上採用多元方式的督導規劃，全面提升學校社工師在個案處理、方案規劃上的專業能力，也協助學校社工師適應學校環境、掌握校園文化，此外，更兼顧了團體凝聚力的提昇和合作默契的養成，期盼學校社工師更有能力因應發生在校園裡的各種學生問題和危機事件。

### 一、服務規定

為了確保每位學校社工師的服務品質，輔諮中心規定學校社工師在接獲派案1個月內，必須完成新案的個案評估，個案評估內容包含個人事件成長史與家庭學校重大事件史整理、學校及網絡單位介入摘要與社會工作的專業評估，目的是針對個案的問題需求提出問題原因分析與介入處遇目標。

學校社工師在每次服務過程必須詳實記錄，包括服務日期、服務起迄時間、服務對象、服務方式（晤談、電訪、家訪、校訪、外展、機構聯繫、FB...）、服務目標、服務內容及下次預計工作目標。

服務過程中若遇評估需心理諮商資源者，經與社工師督導討論後填具中心內轉單，結合諮商心理師共同合作。

而個案服務結束時，必須撰寫結案報告，內容包括學校轉介期待、家系圖、服務介入目標及策略、結案原因、後續

輔導建議、個案現有資源窗口及聯繫方式等。上述相關紀錄皆由社工師督導審閱，經中心主任核章複審。

另因學校社工師的工作型態必須經常外展，故中心為了確保學校社工師的確實服務，每次出勤必須填具服務出勤表，並依規定核章備查。

## 二、專業督導(個案研討)

在專業能力的提昇上，特聘請長榮大學社工系教授陳宜珍老師及高雄醫學大學醫學社會學暨社會工作學系黃瑋瑩老師，進行每月二次（每次3小時）的專業督導訓練。每次專業督導由社工師輪流提出多重議題個案討論，並安排1位名社工師進行提案討論或專題報告，以對被服務的學生能有更深入的瞭解，擬定更合宜的介入方針。

105 年度共進行 16 場次團體督導，如表 2：

表 2:105 年度學生輔導諮商中心社工師團體督導彙整表

日期	分組	學生問題類型	講師
9月7日	社工師A組	網路成癮個案、方案討論 (一)	黃瑋瑩
9月12日	社工師B組		陳宜珍
9月30日	社工師A組	中輟個案、方案討論(二)	黃瑋瑩
9月26日	社工師B組		陳宜珍
10月13日	社工師A組	拒學個案、方案討論(三)	黃瑋瑩
10月12日	社工師B組		陳宜珍
10月26日	社工師A組	高關懷家庭個案、方案討論 (四)	黃瑋瑩
	社工師B組		陳宜珍
11月8日	社工師A組	中輟個案、方案討論(五)	黃瑋瑩
	社工師B組		陳宜珍
11月24日	社工師A組	春暉個案、方案討論(六)	黃瑋瑩
11月21日	社工師B組		陳宜珍
12月8日	社工師A組	就學不穩個案、方案討論 (七)	黃瑋瑩
12月5日	社工師B組		陳宜珍
12月22日	社工師A組	中輟個案、方案討論(八)	黃瑋瑩
12月19日	社工師B組		陳宜珍